# 更新専用パック

PC1台／1年間

MORISAWA PASSPORT

## ユーザーガイド

2610

# 目　次

製品のご紹介 ..... 1
■ 必要なシステム構成 ..... 1
■ 製品の特徴 ..... 2
はじめに ..... 2
1．ライセンス更新を始める前に ..... 2
2．ライセンス更新の手順 ..... 3
2－1 MP 更新専用パックの起動 ..... 3
2－2 はじめにお読みください ..... 4
2－3 エンドユーザライセンス契約書の確認 ..... 4
2－4 ライセンス更新内容の確認 ..... 5
2－5 ユーザー情報の確認・修正 ..... 5
2－6 ライセンスの更新 ..... 9
2－7 フォントのインストール ..... 9
3．登録情報の確認・変更 ..... 10
3－1 登録情報の確認項目の追加 ..... 10
3－2 ライセンス証明書の項目の追加 ..... 11
3－3 ライセンス証明書の記載内容 ..... 12
4．想定されるエラー、アラート表示の原因と対処 ..... 13
・M フォントスターターがデスクトップにない。
・更新専用パック準備中にエラーが発生しました。…
・利用環境が対応 OS ではありません。…
・プログラムには管理者権限が必要です。…
・準備中に予期しないエラーが発生しました。…
・既にライセンス更新使用済みです。
・更新対象のモリサワパスポートのフォントは…
・更新専用パック適用期間外です。更新パックでの更新は…
・現在お客様ではこの更新専用パックはご利用いただけま…
・MORISAWA PASSPORT ONE が仮登録中です。
・この PC のライセンス期間は既に更新されています。
・シリアル No. に紐付く契約情報が無効で…

記載されている会社名および商品名・ロゴは、株式会社モリサワの登録商標または商標です。
その他、記載されている製品は、各社の登録商標または商標です。
本仕様は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
©2013 Morisawa Inc.

# ユーザーガイド

## 製品のご紹介

この度は、「MORISAWA PASSPORT 更新専用パック（PC 1 台／1 年間）」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。「MORISAWA PASSPORT 更新専用パック（PC 1 台／1 年間）」（以下「本製品」といいます）は、購入後、PC 上で簡単な手続きをするだけでお客様がご利用中の MORISAWA PASSPORT、または MORISAWA PASSPORT ONE のライセンスの更新ができる製品です。

### ■ 本製品の対象製品

・MORISAWA PASSPORT
・MORISAWA PASSPORT ONE

### ■ 必要なシステム構成

#### Mac

・インテルまたは Apple シリコン搭載の Mac
・macOS 12 以降日本語版

#### Windows

・インテルまたは AMD プロセッサー 1 GHz 以上
・Windows 11 以降日本語版

#### 共通環境

・本製品は、［エンドユーザライセンス契約書］を遵守いただき、認証手続きを行う必要があります。
・1 GB 以上の RAM（64 ビット版は 2 GB 以上推奨）
・インターネットへの接続およびメールの送受信が可能な環境（各携帯電話会社の携帯メールのアドレスはご利用いただけません）

## ■ 製品の特徴

本製品で MORISAWA PASSPORT、MORISAWA PASSPORT ONE のご利用期間を１年間更新することができます。更新されたご利用期間は、MORISAWA PASSPORT、MORISAWA PASSPORT ONE のインストールメニュー画面より確認することができ、「ライセンス証明書」を PDF としてダウンロードすることが可能です。各インストーラー画面「登録情報の確認・変更」をご参照ください。

## はじめに

・このユーザーガイドでは、本製品での更新手順を説明しています。
・これ以降の説明では各 OS の基本操作をご理解いただいていることを前提に説明いたします。PC の基本的な操作については各 OS のマニュアルをご参照ください。
・このユーザーガイドは Mac でのインストール手順をもとに説明しています。Windows 環境では一部異なる場合があります。




## 1. ライセンス更新を始める前に

・本製品に添付の［はじめにお読みください］を必ずお読みください。重要な内容および各ソフトでの制限事項などが記載してあります。
・ライセンス更新を行う際は、使用中のすべてのアプリケーションソフト、ウイルス検出ソフト、メモリ常駐ソフトを終了してください。
・インターネット（Web ブラウザおよび電子メール）が接続され、かつ正常に通信ができることを確認してください。
・各 OS にて管理者権限（Administrator など）でのログインを行ってください。

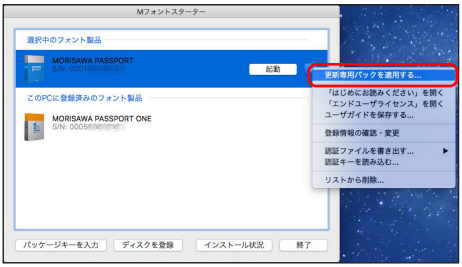
# 2. ライセンス更新の手順

## 2－1 MP 更新専用パックの起動

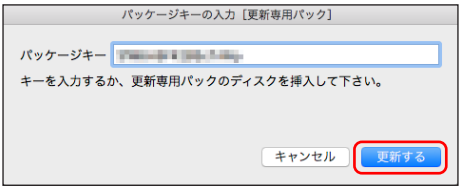
1．デスクトップ上のショートカット、［M フォントスターター］をダブルクリックし、M フォントスターターを起動します。




2．更新対象の製品を選択し、右クリック（Mac の場合は control ＋クリック）で表示したメニューから［更新専用パックを適用する］をクリックしてください。




3．パッケージキーを入力して、更新する をクリックしてください。




**ご注意**

M フォントスターターをクリックして、パッケージキーの入力画面が表示される場合は、Installer Disk をドライブにセットしてから M フォントスターターをクリックしてください。

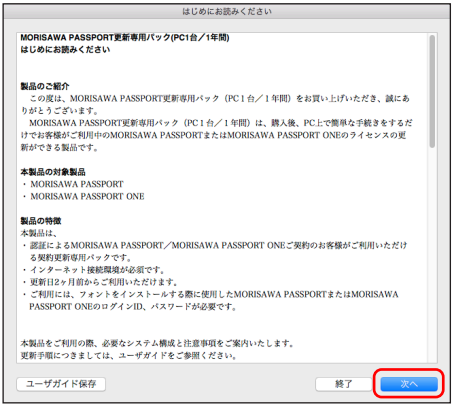



上記操作後、2－1 から操作を開始してください。

## 2－2 はじめにお読みください

1．［はじめにお読みください］が表示されます。内容を確認し、次へ をクリックしてください。

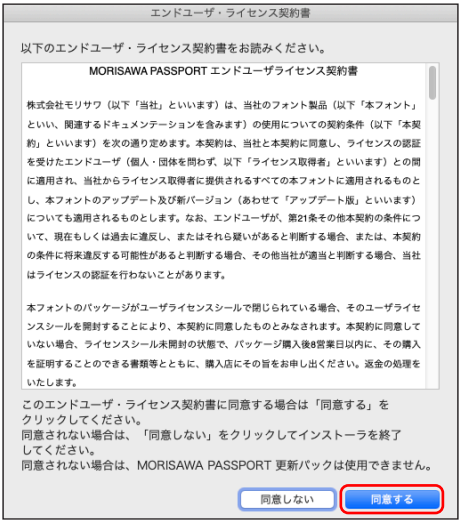
2．ユーザーガイドを保存する場合は、ユーザーガイド保存 をクリックしてください。

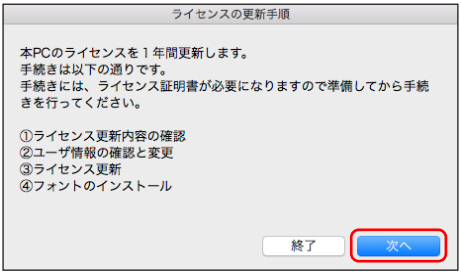



## 2－3 エンドユーザライセンス契約書の確認

1．エンドユーザライセンス契約書が表示されますので、必ずすべてお読みください。同意の場合は 同意する をクリックしてください。

2．本PCのライセンスを１年間更新します。手続きの流れを確認し、次へ をクリックしてください。



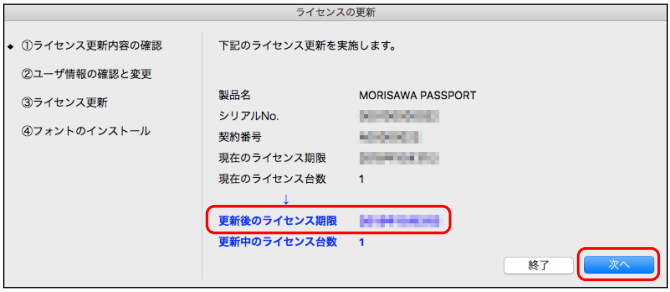




**重要**

更新専用パックで更新する場合は、認証フォントがインストールされている必要があります。ただし、契約期限切れ後から１ヶ月間の場合は、フォント削除実行後でも、ライセンス更新が可能です。
更新後、再度フォントのインストールが可能となります。

## 2－4 ライセンス更新内容の確認

ライセンス情報が表示されますので、間違いがなければ、次へ をクリックしてください。




※更新後のライセンス期限は現在のライセンス期限より１年先が表示されます。

## 2－5 ユーザー情報の確認・修正

1.「ライセンス証明書」記載のログイン ID とパスワードを入力し、次へ をクリックしてください。




注：MORISAWA PASSPORT ONE の場合､｢ライセンス証明書｣にパスワード記載はありません。ユーザー登録時に設定いただいたパスワードを入力してください。

※ログイン ID を忘れた場合

① ［M フォントスターター］を起動後、更新対象の製品を起動し、［登録情報の確認・変更］をクリックしてください。

② Web ブラウザが起動し、ログイン画面が表示されますので下方にある［ログイン ID を忘れた場合はこちら］をクリックしてください。

③ログイン ID 再発行の画面が表示されますので、［送信］をクリックすることで、ご登録済みのメールアドレスにログイン ID が送信されます。

詳細は、下記 Web サイトをご参照ください。

https://www.morisawa.co.jp/support/faq/3683

※パスワードを忘れた場合

①［M フォントスターター］を起動後、更新対象の製品を起動し、［登録情報の確認・変更］をクリックしてください。

② Web ブラウザが起動し、ログイン画面が表示されますので下方にある［パスワードを忘れた場合はこちら］をクリックしてください。

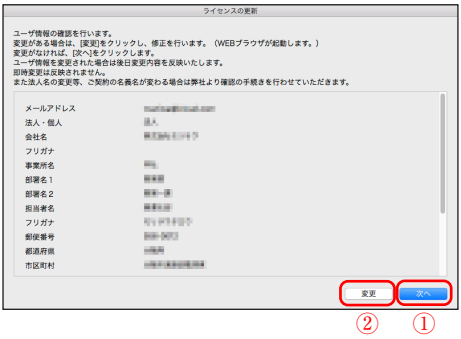
③パスワード再発行の画面が表示されますので、ユーザー登録されたメールアドレスを入力し、［送信］をクリックすることで、指定のメールアドレスに新しいパスワードが送信されます。

詳細は、下記 Web サイトをご参照ください。

https://www.morisawa.co.jp/support/faq/21

2．ユーザー情報の確認を行います。変更がなければ、① 次へ をクリックしてください。

p.9 2－6 ライセンスの更新へお進みください。




3．変更がある場合は、② 変更 をクリックし、修正を行ってください。（Web ブラウザが起動します）

4．Web ブラウザ上で現在のユーザー情報を確認し、変更があれば、修正 をクリックしてください。



5．修正画面が表示されますのでユーザー情報の変更箇所を修正し、確認 をクリックしてください。



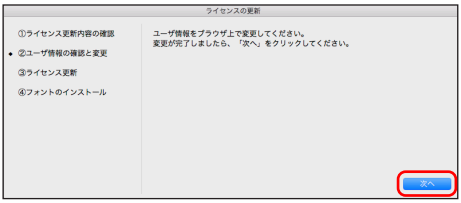

6．ユーザー情報の確認画面が表示されますので、間違いなければ 送信 をクリックしてください。



7.「ユーザー情報の更新を承りました」と表示されますので、ブラウザを閉じてください。




8．ブラウザ上でユーザー情報の変更が完了しましたら、次へ をクリックしてください。




9．更新専用パック画面に更新したユーザー情報が反映されているのを確認し、次へ をクリックしてください。




**ご注意**

ユーザー情報を変更された場合は、弊社の確認手続きを経て後日変更内容を反映いたします。
即時変更は反映されませんのでご了承ください。

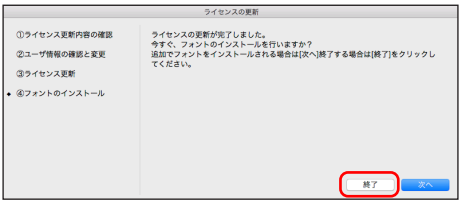
## 2－6 ライセンスの更新

1．ライセンス情報が表示されますので、確認後 実行 をクリックし、ライセンス更新を行ってください。



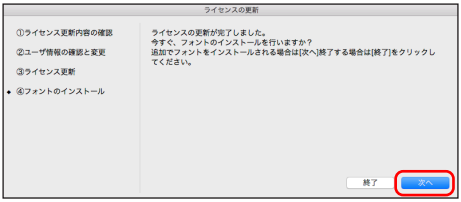

※更新エラーが発生した場合、p.13［4．想定されるエラー、アラート表示の原因と対処］をご参照ください。

2．以上でライセンス更新は完了です。更新手続きを終了する場合は、終了 をクリックしてください。

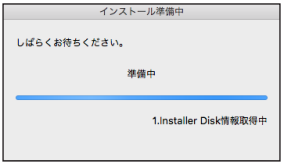



## 2－7 フォントのインストール

1．ライセンスの更新後、フォントのインストールを行う場合は、次へ をクリックしてください。




2．これ以降のインストール手順については、MORISAWA PASSPORT、MORISAWA PASSPORT ONE 製品と同様に行ってください。



# 3. 登録情報の確認・変更

更新専用パックで、契約更新を行った後は、Mフォントスターターを起動後、メニュー画面［登録情報の確認・変更］で、更新状況を確認することができます。
以下に、確認手順をご案内いたします。

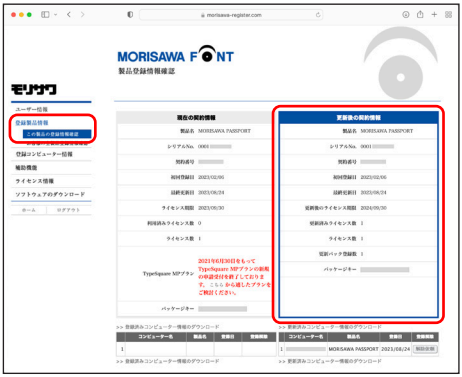
## 3－1 登録情報の確認項目の追加

1. 更新後の登録状況を確認するためには、Mフォントスターターを起動後、インストールメニュー画面を表示してください。
   メニュー画面［登録情報の確認・変更］をクリック後、ログインID、パスワード入力を行ってください。




2. ［登録情報の確認・変更］メニューの［この製品の登録情報確認］をクリックしてください。

3. 現在の契約情報の右側に更新後の契約情報が追加されました。



更新手続き後のライセンス情報が参照可能となります。

### ＜更新手続き情報の表示項目＞

・更新後のライセンス期限
　契約期間が表示されます。
・ライセンスキー登録後のライセンス数
　契約更新申請書（書類手続き）で更新したライセンス数が表示されます。
・更新専用パック登録数
　更新専用パックで更新したパック数が表示されます。
・更新済みライセンス
　更新手続きを完了したインストール済のライセンス数が表示されます。
・更新後の利用可能ライセンス数
　更新手続き後の利用可能ライセンス数が表示されます。

**ご注意**

更新手続き情報の詳細は、ライセンス期限日の２ヶ月前から１ヶ月後までの３ヶ月間のみ表示されます。期間外の場合は、「現在の契約情報」のみのご案内となります。

## ３－２　ライセンス証明書の項目の追加

1．［登録製品情報］の欄に［ライセンス証明書確認］という項目が追加されています。

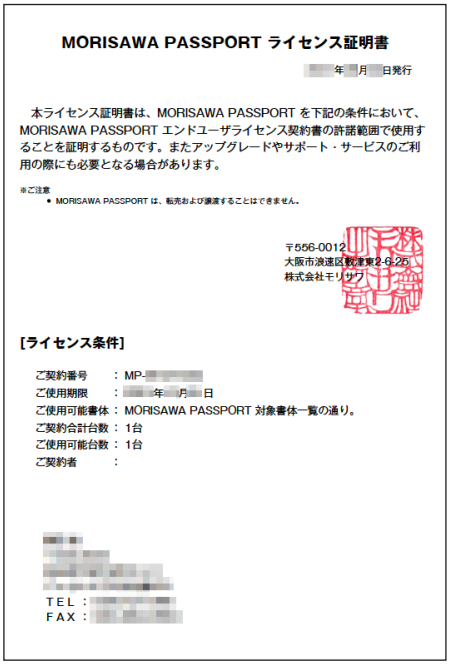



2．ライセンス証明書の確認・印刷ができます。［現在］をクリックすると、更新前のライセンス証明書が表示されます。［更新後］をクリックすると更新後のライセンス証明書が表示されます。

・［更新後］のライセンス証明書の表示は、ライセンス期限日の２ヶ月前からライセンス期限日までの間です。
　それ以外の期間では、［現在］のライセンス証明書のみが表示されます。

## 3－3 ライセンス証明書の記載内容

・契約番号
・使用契約期間
・契約形態
・使用可能書体
・使用可能台数
・ご契約者



MORISAWA PASSPORT ライセンス証明書

[redacted]年[redacted]月[redacted]日発行

本ライセンス証明書は、MORISAWA PASSPORT を下記の条件において、MORISAWA PASSPORT エンドユーザライセンス契約書の許諾範囲で使用することを証明するものです。またアップグレードやサポート・サービスのご利用の際にも必要となる場合があります。

※ご注意
- MORISAWA PASSPORT は、転売および譲渡することはできません。

〒556-0012
大阪市浪速区敷津東2-6-25
株式会社モリサワ

[ライセンス条件]

ご契約番号　：MP-[redacted]
ご使用期限　：[redacted]年[redacted]月[redacted]日
ご使用可能書体：MORISAWA PASSPORT 対象書体一覧の通り。
ご契約合計台数：1台
ご使用可能台数：1台
ご契約者　：

[redacted]
TEL：[redacted]
FAX：[redacted]

## 4. 想定されるエラー、アラート表示の原因と対処

ここでは更新専用パックの操作上想定されるエラー、アラート表示の原因と対策を説明します。

**ご注意**

ここに記載のないOS 独自のエラー、アラート表示については、各OS のマニュアルをご確認ください。

### その他／ M フォントスターターがデスクトップにない。

**対処**：以下の弊社サイトをご参照ください。
https://www.morisawa.co.jp/support/faq/9

### 更新専用パック準備中にエラーが発生しました。…

**原因**：原因不明のエラーが発生しています。
**対処**：OS を再起動していただき、再度更新ソフトを起動してください。

### 利用環境が対応 OS ではありません。…

**原因**：対応外の OS を使用しています。
**対処**：対応している OS から、更新ソフトを起動してください。
対応 OS は p.1 をご参照ください。

### プログラムには管理者権限が必要です。…

**原因**：管理者権限のないユーザーで起動しようとしています。
**対処**：管理者権限のあるユーザーでログイン後、再度実行してください。

### 準備中に予期しないエラーが発生しました。…

**原因**：原因不明のエラーが発生しています。
**対処**：OS を再起動していただき、再度更新ソフトを起動してください。

### 既にライセンス更新使用済みです。

**原因**：更新専用パックが既に使用済みです。
**対処**：この更新専用パックは既に使用済みです。新たに更新またはライセンスの追加を行う場合は更新専用パックを再度ご購入ください。

### 更新専用パック適用エラー・更新対象のモリサワパスポートのフォントは…

**原因**：ご利用の PC にモリサワパスポートのフォントがインストールされていません。
**対処**：モリサワパスポートのフォントがインストールされていないと、更新専用パックはご利用になれません。
モリサワパスポートのフォントがインストールされている PC でご利用ください。

### 更新専用パック適用エラー・更新専用パック適用期間外です。更新パックでの更新は…

**原因**：更新適用期間外です。
**対処**：更新専用パックの適用期間はライセンス期限の 2 カ月前から期限切れ後 1 カ月間です。更新適用期間内でご利用ください。

### 更新専用パック適用エラー・現在お客様ではこの更新専用パックはご利用いただけま…

**原因**：別途更新手続き中です。
**対処**：既に別の方法で更新手続き中です。重複して更新手続きは行えません。
弊社サポートへご連絡ください。

### 更新専用パック適用エラー・MORISAWA PASSPORT ONE が仮登録中です。

**原因**：MORISAWA PASSPORT ONE の本登録が終わってません。
**対処**：本登録完了後、更新適用期間中の契約更新時にご利用ください。

### 更新専用パック適用エラー・この PC のライセンス期限は既に更新されています。

**原因**：この PC のライセンスは既に更新されています。
**対処**：次回のご契約更新時にご利用ください。

## ユーザー情報取得中にエラーが発生しました。・シリアル No. に紐付く契約情報が無効…

**原因**：対象の MORISAWA PASSPORT の契約情報が無効になっています。

**対処**：再度、更新専用パックの適用を行ってください。
継続してエラーが発生する場合は弊社サポートへご連絡願います。

本製品に関する情報は **www.morisawa.co.jp**

株式会社モリサワ
E-mail:font-support@morisawa.co.jp
よくあるご質問・お問合せフォームはこちら　www.morisawa.co.jp/support/

株式会社モリサワ　本社 〒556-0012 大阪市浪速区敷津東2-6-25　www.morisawa.co.jp